

: Comment la responsabilité sociale en santé pourrait-elle sauver nos systèmes de santé ?

Dr Paul De Munck, MG Belgique

Dr Naji MokkaDEM, MG Belgique

Dr Anne Gillet, MG Belgique



La responsabilité sociale en santé

Dr Paul De Munck

Médecin généraliste et médecin de santé publique

Président honoraire du Groupement Belge des Omnipraticiens

Vice-président du RIFRESS



30TH WONCA EUROPE CONFERENCE 2026

June 30th - July 3rd 2026 - PARIS, FRANCE



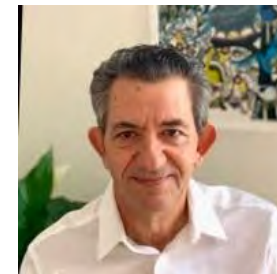
- Je n'ai aucun conflit d'intérêt
- J'ai emprunté quelques diapositives et croquis à :

- **Dr Charles Boelen**, président fondateur du RIFRESS

<https://www.globalfamilydoctor.com/member/awards/WONCAfive-stardoctors.aspx>



- **Dr Ahmed Maherzi**, président actuel du RIFRESS



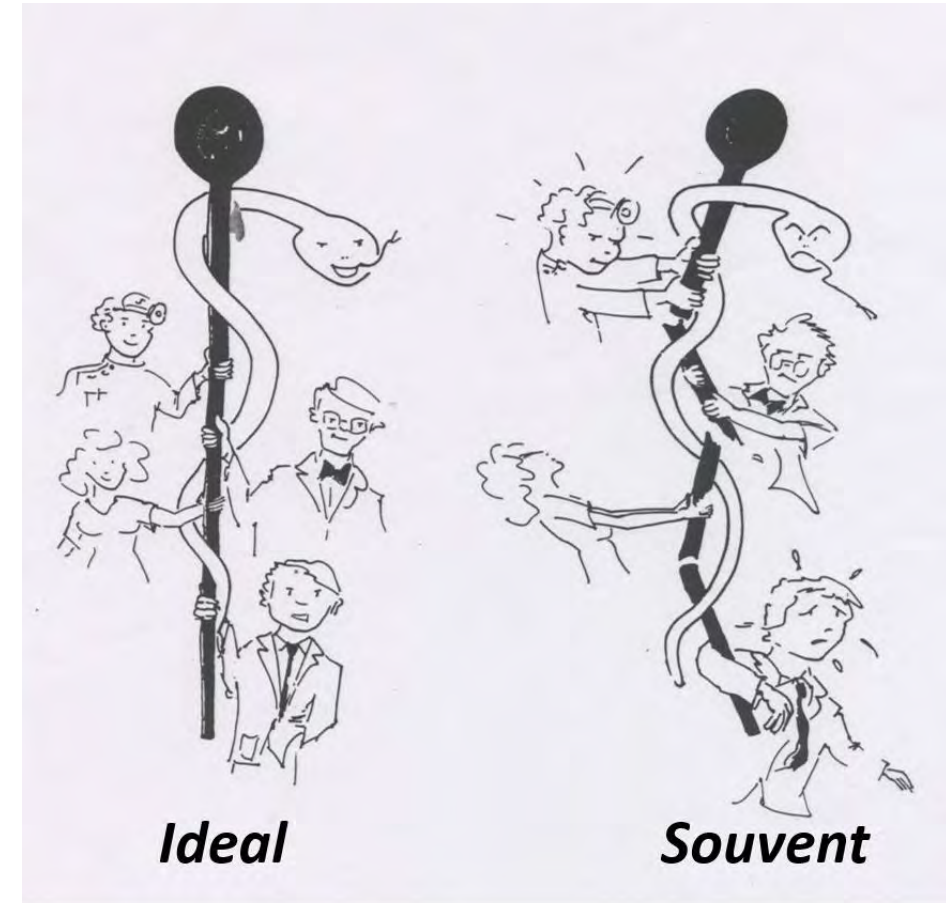
Défis et enjeux actuels

- **Systèmes de santé éprouvés**, en quête de sens, de nouvelles perspectives et de direction structurante (recherche, d'adaptabilité et de flexibilité)
- **Professionnels, décideurs, chercheurs**, etc., ayant des rôles à repenser et de nouveaux savoirs à mobiliser (recherche d'interdisciplinarité, d'intersectorialité, d'innovation)
- **Patients, communautés et citoyens cherchent à être agents actifs et partenaires** de transformation (recherche d'autonomie, de parole, de dialogue)
- **Ébranlement des savoirs académiques** (recherche de pluralisme, d'équité, de diversité, d'inclusion, de justice sociale)



Avec en plus :

- Accès aux soins très inégaux
- Fragmentation de l'offre
- Financiarisation !
- Migration des médecins et autres soignants
- Coopération interprofessionnelle



Concept de la responsabilité sociale (*Social accountability*)

- La **responsabilité sociale** est une théorie éthique selon laquelle les individus sont tenus responsables de leurs devoirs civiques et leurs actions doivent profiter à l'ensemble de la société (Wikipedia)
- La **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE) est l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales, environnementales et économiques à leurs activités. Elle vise à contribuer au développement durable, au-delà du cadre légal, en favorisant le bien-être des parties prenantes (salariés, clients, société). (Wikipedia)



RSS : qu'en dit chatGPT?



La **responsabilité sociale en santé** désigne l'obligation pour **les acteurs du système** de santé (professionnels, institutions, universités, autorités publiques, organismes d'assurance, etc.) d'orienter leurs actions vers les **besoins prioritaires de santé de la population** et de **contribuer à réduire les inégalités de santé**.



Une définition souvent reprise est celle de l'Organisation mondiale de la Santé pour les facultés de médecine : 

« L'obligation de diriger l'enseignement, la recherche et les services vers les principaux problèmes de santé de la communauté, de la région ou de la nation qu'elles ont mission de servir. »

« Les principaux problèmes de santé seront identifiés conjointement par les gouvernements, les organismes, les professionnels de la santé et le public » (Boelen et Heck, 1995).





Plus largement, la responsabilité sociale en santé implique :

- l'équité dans l'accès aux soins ;
- la prise en compte des déterminants sociaux de la santé ;
- la participation des citoyens et des communautés ;
- l'utilisation efficiente des ressources ;
- l'amélioration de la santé de la population dans son ensemble ;
- la redevabilité des institutions envers la société.



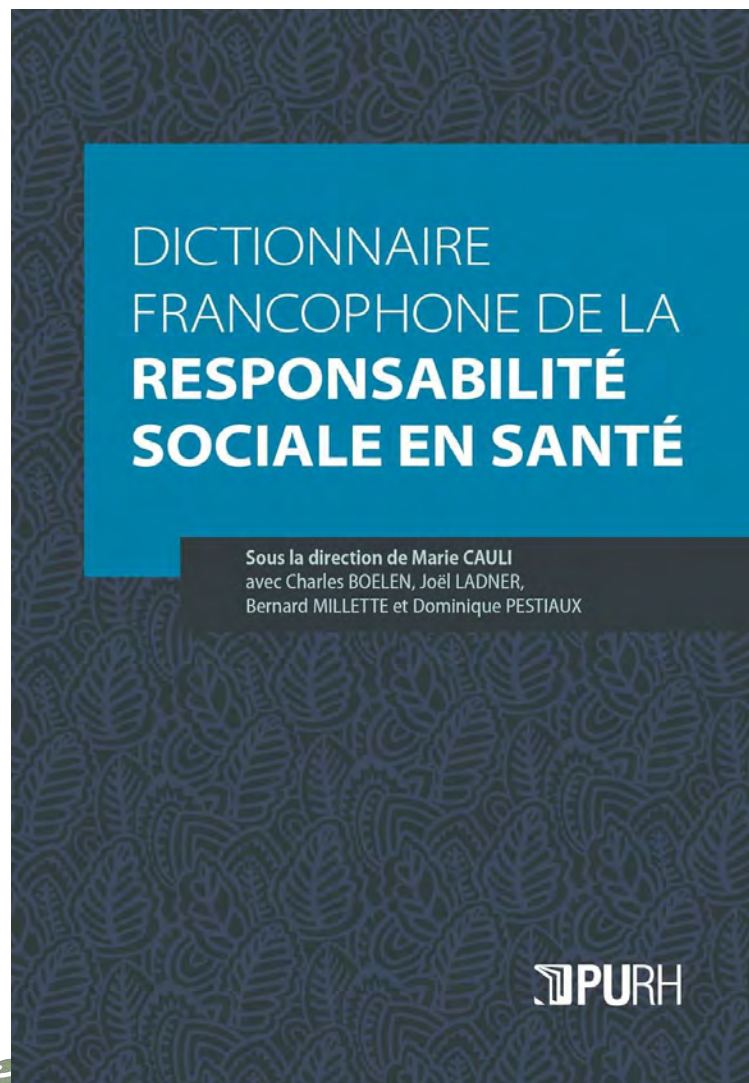
Définition synthétique



La responsabilité sociale en santé est l'engagement des acteurs de santé à répondre aux besoins prioritaires de la population, à promouvoir l'équité et à rendre compte de l'impact de leurs actions sur la santé collective.

Cette notion est étroitement liée à **l'approche populationnelle**, à la **promotion de la santé**, à la **santé publique** et à la recherche du **Triple Aim** (amélioration de la santé de la population, qualité des soins et maîtrise des coûts).





Sous la direction de Marie Cauli avec Charles Boelen (Auteur), Joël Ladner (Auteur), Bernard Millette (Auteur), Dominique Pestiaux (Auteur)



Être socialement responsable en santé consiste à assumer de façon cohérente une triple capacité :

- identifier les **besoins prioritaires** de santé **des citoyens** et de la **société**, et des défis du système de santé pour répondre à ces besoins, en accord avec les **valeurs de qualité, d'équité, de pertinence et d'efficience** ;
- adapter les **missions de formation**, de **recherche** et de **prestation de services** à ces besoins et défis, et **permettre les changements institutionnels nécessaires** pour ce faire ;
- s'assurer que les actions entreprises produisent le meilleur impact possible sur la santé des citoyens et de la société par un **partenariat avec d'autres acteurs de santé**.



Engagement continu de chaque acteur de santé
à mieux servir les besoins prioritaires de santé
de la société et des citoyens.



Trois piliers de la RSS

- une **approche systémique** pour mieux répondre aux défis
- une **adhésion à des valeurs** (qualité, équité, pertinence et efficience)
- un **partenariat** dans **l'action** entre grands acteurs





RIFRESS

Réseau international francophone
pour la responsabilité sociale
en santé

3-4-5 : la Responsabilité Sociale en Santé

3 pieds du tabouret - 4 coins de cadre - 5 points du pentagone

3

Le tabouret : La stratégie de la RS en 3 temps

- * Identifier besoins et déterminants de santé de la société
- * Se transformer pour mieux répondre à ces besoins et déterminants
- * Suivre l'action entreprise jusqu'à impacter la société.



4

Le cadre : Les 4 valeurs de référence

- * Qualité du service à la personne
- * Équité - Justice sociale
- * Pertinence au contexte local, régional, national
- * Coût-efficacité : utilisation optimale des ressources



5

Le pentagone du partenariat: Les 5 acteurs de santé

- * Pouvoirs publics
- * Organismes et structures de santé
- * Institutions académiques et écoles
- * Professionnels de santé
- * Société civile



RIFRESS : www.rifress.org

CB/ RIFRESS/2022

15

30TH WONCA EUROPE CONFERENCE 2026

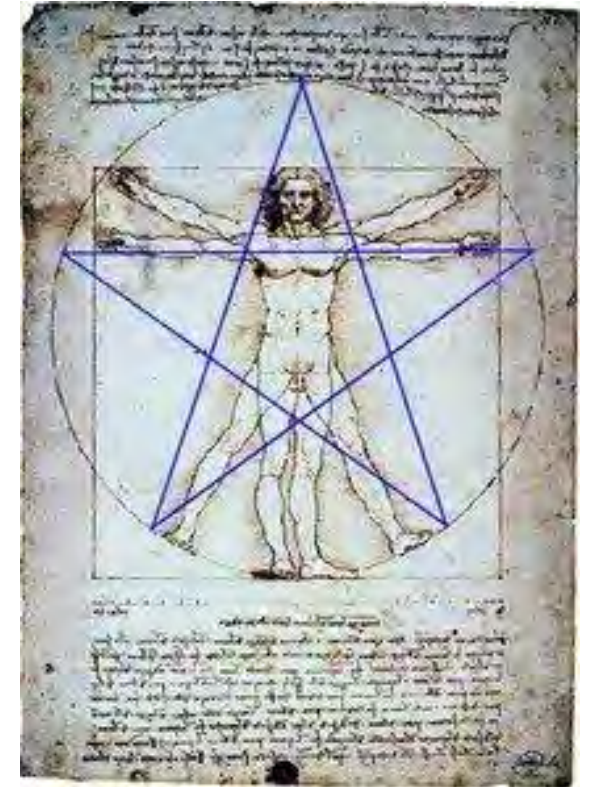
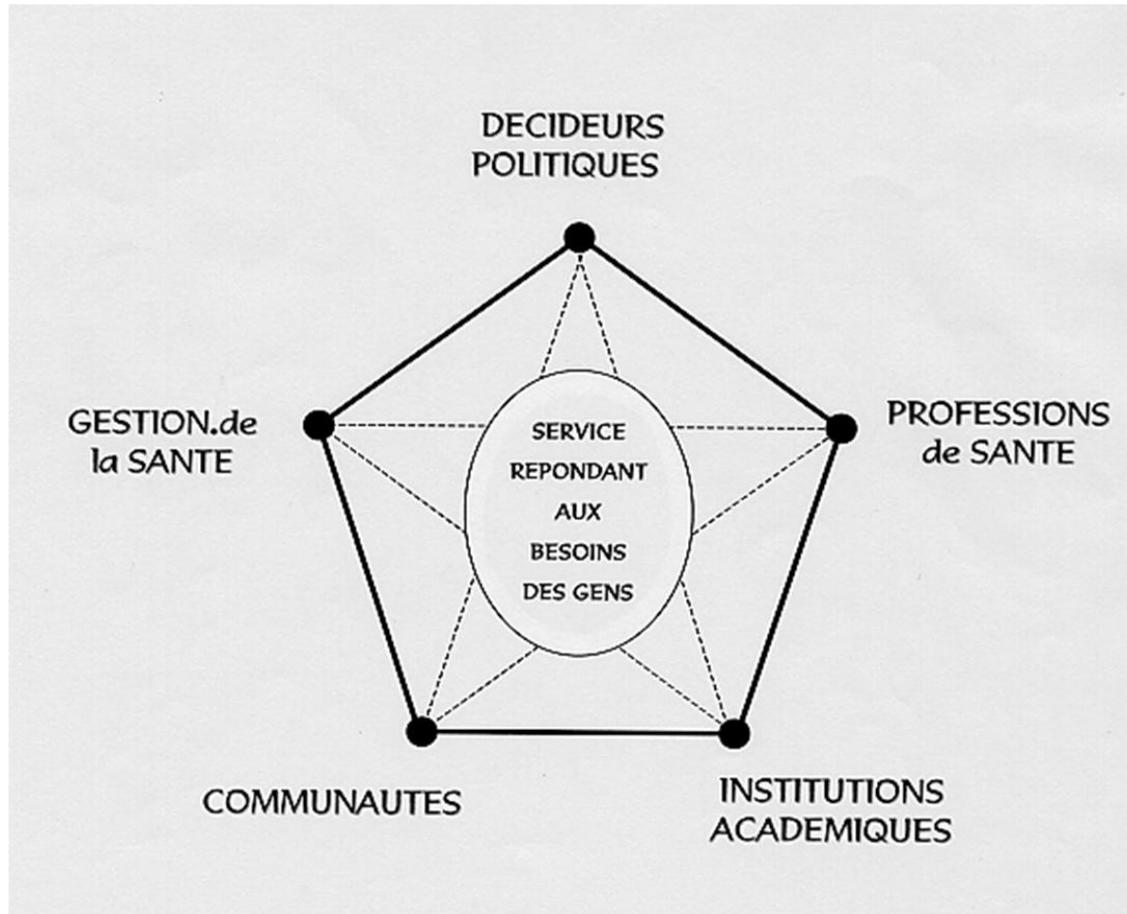
June 30th - July 3rd 2026 - PARIS, FRANCE



CMG
college
médecine générale

Wonca
World family doctors. Caring for people
EUROPE

Le pentagramme du RIFRESS





RIFRESS

Réseau international francophone
pour la responsabilité sociale
en santé

C'est :

- **Un réseau francophone et international**
 - + Red Iberófona para la Responsabilidad Social en Salud (RIRSS)
- **Des antennes régionales** : Belgique, Maroc, Canada(2), Sénégal, France (2), Tunisie, Liban, Suisse(en attente).
- **Des cellules internationales** : communication, collaboration (partenariats) et formations-recherches
- **Un bulletin trimestriel**
- **Des webinaires**
- **Des congrès internationaux**

rifress.org

<https://rifress.umontreal.ca/>

17

30TH WONCA EUROPE CONFERENCE 2026

June 30th - July 3rd 2026 - PARIS, FRANCE





RIFRESS
Réseau international francophone
pour la responsabilité sociale
en santé

Première conférence internationale du RIFRESS
20 au 23 mars 2019 Rabat, Maroc

Assumer sa responsabilité sociale en santé Un enjeu partagé pour une société plus solidaire

POURQUOI ASSISTER À LA CONFÉRENCE ?

- Parce que des défis importants attendent nos sociétés pour assurer un système de santé qui soit à la fois de qualité, efficient et équitable.
- Parce que chacun des acteurs de santé est concerné : ministères, organisations, universités, professions et société civile.
- Parce qu'une synergie entre les différents acteurs de santé est indispensable pour relever ces défis.
- Parce que des actions concrètes impliquant chacun des acteurs sont discutées, telles que l'accréditation des institutions, le contrat faculté-école-territoire, la formation de cadres, la recherche en responsabilité sociale, la promotion d'une dynamique nationale.

OBJECTIFS DE LA CONFÉRENCE

1. Permettre à tous les acteurs de la francophonie internationale impliqués dans le domaine de la santé de mesurer les défis à relever pour mieux répondre aux besoins actuels et futurs des citoyens et de la société.
2. Partager les actions mises en place pour relever ces défis et identifier les pistes d'action futures.
3. Faire connaître le RIFRESS et constituer des groupes d'intérêt pour poursuivre des projets concrets.

THÈMES DE LA CONFÉRENCE

- Se former à la responsabilité sociale.
- Partenariat entre acteurs de santé dans un territoire.
- Reconnaissance de l'excellence par l'accréditation.
- Apporter l'évidence de l'impact par la recherche.
- Ensemble relevons les défis pour une société plus solidaire en santé.

À QUI S'ADRESSE LA CONFÉRENCE ?

- Le RIFRESS devra aller au-delà d'un leadership strictement académique et encourager la création de partenariats engageant différents acteurs dans une perspective de responsabilité sociale, ainsi sont invités :
- Autorités et experts de santé publique.
 - Responsables d'institutions académiques, notamment les facultés de médecine et les autres facultés des sciences de la santé.
 - Professeurs, enseignants, chercheurs et étudiants.
 - Professionnels de santé et des secteurs associés.
 - Toute institution ou personne représentant la société civile.

SOUSSION DES RÉSUMÉS

Le comité scientifique de la Conférence internationale du RIFRESS vous invite à soumettre un ou plusieurs résumés pour des ateliers ou des présentations orales ou par affiches.

ATELIER : 15 octobre 2018

AFFICHE : 15 décembre 2018

secretariat@rifress.org

Pour des informations détaillées sur la Conférence, veuillez consulter le site du RIFRESS
www.rifress.org



En collaboration avec le Collège des doyens des facultés de médecine, de pharmacie et de médecine dentaire du Maroc

RIFRESS 2022



BRUXELLES
21-24/09/2022

2^e CONGRÈS INTERNATIONAL DU RÉSEAU INTERNATIONAL FRANCOPHONE POUR LA RESPONSABILITÉ SOCIALE EN SANTÉ



Responsabilité sociale en santé et développement durable

Quelle contribution du politique,
de l'académique,
du professionnel, du citoyen, ... ?

rifress2022.be

2-4
MAI
2024



Strasbourg

3^e congrès international

Pour une université engagée dans notre société

Comment répondre aux enjeux
de santé au bénéfice de tous ?



RIFRESS

Réseau international
francophone
pour la responsabilité
sociale en santé

www.rifress.org

9 - 12
DEC
2026



Dakar

4^e congrès international



Partenariat entre principaux
acteurs pour une meilleure
santé pour tous dans un territoire



RIFRESS

Réseau international
francophone
pour la responsabilité
sociale en santé

www.rifress.org



30TH WONCA EUROPE CONFERENCE 2026

June 30th - July 3rd 2026 - PARIS, FRANCE



CMG
collège
médecine générale

Wonca
World family doctors. Caring for people
EUROPE

Le soin augmenté par l'humain



les facteurs humains
outils d'innovation



Dr Jean-Marc Desmet



30TH WONCA EUROPE CONFERENCE 2026

June 30th - July 3rd 2026 - PARIS, FRANCE



