

## Référentiel de compétences du médecin socialement responsable

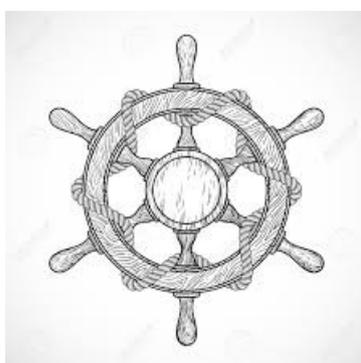
**Auteur et chercheur principal :** Naji Mokaddem

**Collaborateurs rapprochés :** Bernard Millette, Ségolène de Rouffignac, Marie Hatem, Majda Sebbani, Valérie Hanozet

**Et le groupe formation du RIFRESS**

### A - Tableau des compétences requises et de leur définition

<b>Expertise clinique</b>	Appliquer ses compétences médicales à l'évaluation et à la gestion des problèmes prioritaires de santé auxquels font face les patients et les communautés, selon une vision globale de la santé.
<b>Éthique professionnelle et relationnelle</b>	Respecter les principes éthiques ainsi que les règles déontologiques et légales qui régissent sa profession.
<b>Érudition</b>	Poursuivre une démarche d'acquisition, d'application et de diffusion des connaissances, au profit des patients, de la communauté et de la profession.
<b>Leadership collaboratif et engagé</b>	Démontrer des capacités à collaborer, mener et montrer l'exemple, ainsi qu'un engagement dans l'équité et la justice sociale, en faveur de la santé de Tous.
<b>Gestion durable de sa pratique</b>	Contribuer à une gestion éthique, efficiente et durable de sa pratique pour le bien de ses bénéficiaires, des collaborateurs et de la collectivité.
<b>Réflexivité</b>	S'interroger, analyser et prendre conscience de ses comportements dans une démarche de développement professionnel et personnel continu.



## **B - Les compétences requises et leurs composantes essentielles**

### **Expertise clinique**

**Appliquer ses compétences médicales à l'évaluation et à la gestion des problèmes prioritaires de santé auxquels font face les patients et les communautés, selon une vision globale de la santé**

1. En adoptant une approche holistique centrée sur le patient et la communauté, intégrant les déterminants de la santé, selon une prise en charge structurée et adaptée à la situation clinique, basée sur des données probantes actualisées.
2. En étant autonome dans les soins médicaux courants, capable d'identifier et de gérer les urgences médicales, et de s'adapter aux situations spécifiques (soins palliatifs, troubles cognitifs, barrière linguistique/culturelle, etc.).
3. En adoptant une systématique de préservation de la santé par la prévention (primaire, secondaire, tertiaire) et contre la surmédicalisation (prévention quaternaire), ciblant les patients et la communauté.
4. En soutenant la promotion de la santé par la reconnaissance du patient comme acteur de sa santé et de son bien-être (autonomisation), et comme partenaire – avec ses proches et les autres soignants – dans les décisions et actions qui concernent sa santé (décision partagée).
5. En tenant compte dans chacune de ses interventions d'une balance bénéfico-risque et d'un rapport coût-utilité appropriés pour le patient et la société, ainsi qu'en prescrivant de manière responsable (aspects environnementaux, socio-économiques, etc.).

### **Éthique professionnelle et relationnelle**

**Respecter les principes éthiques ainsi que les règles déontologiques et légales qui régissent sa profession**

1. En manifestant les valeurs propres à l'éthique médicale (bienfaisance, non-malfaisance, respect de l'autonomie et justice) et à la responsabilité sociale (qualité, équité, efficacité et pertinence), ainsi que les principes déontologiques (secret médical, consentement éclairé, sécurité du patient, etc.) et les qualités indispensables à une pratique professionnelle (altruisme, bienveillance, empathie et compassion, respect de la diversité et de la culture de chacun, honnêteté et fiabilité, intégrité, etc.).
2. En s'assurant de la continuité des soins de manière sûre, efficace et responsable, et en participant à la permanence des soins selon les besoins.
3. En communiquant (verbal et non verbal) de manière claire, efficace et appropriée les informations pertinentes aux personnes concernées et en s'assurant de leur bonne compréhension, ainsi qu'en explorant les représentations, les inquiétudes et les attentes du patient, et en y répondant adéquatement.
4. En gérant les différends à l'aide de stratégies de médiation et de négociation, et en favorisant une compréhension mutuelle dans le respect des limites et des rôles de chacun (assertivité).
5. En utilisant les technologies de manière sûre et efficace, en documentant le dossier médical de manière claire et précise afin d'assurer la qualité des soins, et en veillant à rendre les données accessibles aux professionnels concernés (et aux patients ou leurs proches, le cas échéant).

## **Érudition**

### **Poursuivre une démarche d'acquisition, d'application et de diffusion des connaissances, au profit des patients, de la communauté et de la profession**

1. En recourant à des ressources de données fiables et valides, tout en faisant preuve de pensée critique constructive.
2. En assumant sa responsabilité dans l'enrichissement, l'amélioration, l'actualisation et le maintien permanent de ses connaissances et compétences - scientifiques comme humaines - par une stratégie de formation continue personnalisée, visant à répondre aux besoins de sa pratique.
3. En assumant sa responsabilité dans l'éducation des professionnels de la santé, des patients et de la communauté/société, en tenant compte des ressources propres à chacun.
4. En s'inscrivant dans une communauté de pratiques afin de partager ses ressources, d'apprendre et de s'inspirer mutuellement, au bénéfice de la santé des patients.
5. En contribuant aux travaux - notamment ceux de recherche – ciblant les enjeux et besoins prioritaires en santé des patients et des collectivités, et en assurant une rétroaction constructive sur les actions entreprises dans une optique d'amélioration.

## **Leadership collaboratif et engagé**

### **Démontrer des capacités à collaborer, mener et montrer l'exemple, ainsi qu'un engagement dans l'équité et la justice sociale, en faveur de la santé de Tous**

1. En défendant la santé : 1) des patients (niveau micro), en particulier ceux en situation de vulnérabilité, en les guidant dans le système afin d'accéder à la santé; 2) de la communauté (niveau méso) par son implication dans des actions visant à répondre aux besoins prioritaires en santé; et 3) au niveau global (niveau macro) par la réalisation de plaidoyers auprès des détenteurs d'enjeux pour la santé de Tous et la réduction des injustices.
2. En collaborant avec les collègues, les acteurs communautaires et les parties prenantes dans la résolution des problématiques de santé, en privilégiant une approche interprofessionnelle transdisciplinaire en réseau et des partenariats trans-sectoriels.
3. En démontrant ses capacités à prendre des initiatives, à mobiliser et mener d'autres acteurs pour agir en faveur de la santé, en tenant compte des implications de ses décisions, actions ou inactions.
4. En ayant le courage de réagir pour défendre la santé des patients et le bien commun, sans privilégier ses intérêts personnels.
5. En visant à incarner et promouvoir un modèle d'éthique, d'excellence, d'engagement, de santé et de bien-être pour la société, ses collègues et la relève.

## **Gestion durable de sa pratique**

### **Contribuer à une gestion éthique, efficiente et durable de sa pratique pour le bien de ses bénéficiaires, des collaborateurs et de la collectivité**

1. En étant conscient du caractère limité des ressources (humaines, énergétiques, matérielles, financières, etc.) et en adaptant sa pratique afin de les utiliser judicieusement.
2. En s'accordant le temps et les moyens nécessaires à la réalisation de ses interventions par une systématique de planification et de priorisation adaptée au contexte et aux ressources disponibles.
3. En organisant sa pratique de manière équitable, inclusive, accessible et démocratisée, adaptée aux besoins des patients et de la communauté, y compris des plus vulnérables.
4. En promouvant un cadre de pratique sain et sécuritaire qui protège les patients, les collègues et les apprenants, dans un environnement de travail accueillant et chaleureux, non-violent et dénué d'oppression, propice à la santé et au bien-être de tous.

## **Réflexivité**

### **S'interroger, analyser et prendre conscience de ses comportements dans une démarche de développement professionnel et personnel continu**

1. En adoptant une démarche réflexive sur sa pratique pour identifier ses forces, faiblesses, et besoins d'amélioration afin de s'adapter pour mieux répondre aux besoins prioritaires des patients, de la communauté et de sa pratique.
2. En reconnaissant et en s'interrogeant sur l'incertitude, la complexité et les problématiques éthiques inhérentes à la pratique médicale, en développant son humilité et des stratégies de gestion de ses doutes, et en intégrant ses réflexions dans ses prises de décision.
3. En faisant preuve d'un esprit critique sur ses propres biais et sur les dynamiques sociales qui influencent ses comportements.
4. En cultivant son intelligence émotionnelle, son ouverture d'esprit et sa curiosité, afin de mieux aborder l'autre et soi-même.
5. En développant une connaissance et une conscience de soi et de ses limites, ainsi qu'une gestion équilibrée, durable et épanouissante de ses priorités personnelles et professionnelles, dans une perspective de bien-être optimal.